CARTÓRIOS E SERVENTIAS

# TI Segura e Confiável para Cartórios: Conformidade, Disponibilidade e Proteção de Dados

Como garantir continuidade dos serviços, proteger dados sensíveis e atender às exigências do CNJ com uma gestão de TI profissional

*Guia prático gratuito — Trinity TI · Gestão Integrada em T.I.*

trinityti.com.br · (21) 4062-7800 · contato@trinityti.com

# Sobre Este Guia

*Um cartório que não funciona é um serviço público paralisado. Registros, escrituras, reconhecimentos de firma, certidões — tudo depende de sistemas que precisam estar disponíveis, seguros e em conformidade com as exigências do CNJ, da LGPD e dos tribunais estaduais.*

Este guia foi desenvolvido pela Trinity TI para ajudar tabeliães, registradores e gestores de cartórios a entender como uma gestão de TI profissional protege os serviços prestados à sociedade, garante conformidade regulatória e reduz riscos operacionais.

## O que você vai encontrar aqui:

- Os maiores riscos de TI enfrentados por cartórios
- Como garantir disponibilidade de sistemas críticos como e-Notariado e CENSEC
- Boas práticas de segurança de dados e conformidade com a LGPD
- Por que cartórios precisam de um parceiro de TI especializado

> ***"Um cartório depende de confiança — e a TI precisa refletir exatamente isso: segurança, precisão e continuidade."***

# O Cartório na Era Digital: Desafios de TI

A transformação digital dos cartórios brasileiros avançou muito nos últimos anos. Plataformas como e-Notariado, CENSEC, SCCIVIL, Central de Indisponibilidade, e-Registro e o Sistema de Registro Eletrônico de Imóveis tornaram os cartórios mais ágeis e conectados — mas também mais dependentes de TI.

## Sistemas críticos que não podem parar

A interrupção de qualquer um desses sistemas significa paralisação dos serviços ao público, filas, reclamações e risco de sanções do CNJ. O cartório não tem o luxo de esperar horas por suporte — a continuidade é uma obrigação.

## Dados sensíveis e responsabilidade legal

Cartórios lidam com um volume enorme de dados pessoais e documentos com valor legal: escrituras, testamentos, contratos, registros de nascimento, óbito e casamento. A LGPD impõe obrigações claras sobre como esses dados são armazenados, processados e protegidos — e o não cumprimento pode gerar multas e responsabilidade civil.

## Digitalização crescente e novas exigências

O CNJ exige cada vez mais digitalização, integração de sistemas e rastreabilidade de processos. Cartórios que não investem em TI adequada ficam para trás — tanto operacionalmente quanto em conformidade.

> ***No cartório, um dado perdido ou um sistema fora do ar não é só um problema técnico — é um problema jurídico.***

# As 5 Maiores Dores de TI em Cartórios

**1**

## Indisponibilidade de Sistemas Críticos

e-Notariado, CENSEC, SCCIVIL e outros sistemas do CNJ precisam estar disponíveis 100% do tempo de atendimento. Falhas de internet, hardware ou software paralisam o serviço ao público e geram insatisfação e reclamações.

**2**

## Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Cartórios são custódios de dados pessoais sensíveis de cidadãos. A LGPD impõe obrigações rigorosas de proteção, controle de acesso e notificação de incidentes. Muitos cartórios ainda não têm políticas formais de segurança da informação.

**3**

## Backup e Recuperação de Documentos Digitais

Documentos digitalizados, assinaturas eletrônicas e registros eletrônicos precisam de backup robusto e testado. A perda de documentos com valor legal pode gerar responsabilidade civil para o tabelião ou registrador.

**4**

## Conformidade com Exigências do CNJ e Tribunais

Auditorias do CNJ, corregedorias estaduais e tribunais de justiça exigem documentação de processos de TI, rastreabilidade de acesso a sistemas e controles de segurança. Muitos cartórios são pegos de surpresa.

**5**

## Equipe sem Suporte Rápido e Especializado

Quando um computador falha ou o sistema de gerenciamento do cartório trava, a equipe fica parada esperando por suporte. Sem um parceiro de TI de resposta rápida, minutos se transformam em horas de serviço paralisado.

# Como a Trinity TI Atende Cartórios

A Trinity TI entende as exigências únicas do setor cartorário e oferece soluções sob medida para garantir disponibilidade, segurança e conformidade:

### Monitoramento e Suporte 24x7 de Sistemas Críticos

Monitoramos proativamente os sistemas do cartório — internet, servidores, estações e conectividade com plataformas do CNJ — para identificar e resolver problemas antes que afetem o atendimento.

### Segurança e Conformidade LGPD

Implementamos políticas de controle de acesso, criptografia, logs de auditoria e proteção de dados pessoais — alinhadas às exigências da LGPD e das normas do CNJ.

### Backup Automatizado de Documentos Digitais

Backup seguro de todos os documentos digitalizados, registros eletrônicos e dados do sistema de gestão — com cópias locais e em nuvem, testadas regularmente.

### Segurança Endpoint com Sophos

Proteção corporativa contra ransomware e ameaças avançadas em todas as estações de trabalho — impedindo que um ataque paralise o cartório e comprometa dados de cidadãos.

### Documentação de TI para Auditorias

Preparamos e mantemos a documentação de infraestrutura, controles de segurança e processos de TI necessários para auditorias do CNJ, corregedorias e tribunais.

### Suporte Presencial Rápido no Rio de Janeiro

Quando o problema precisa de intervenção física, nossa equipe atende presencialmente em cartórios na cidade do Rio de Janeiro e região — com agilidade e discrição.

# Trinity TI em Números

Mais de 20 anos de experiência em TI corporativa para setores exigentes:

| | | | |
|---|---|---|---|
| **+20 anos**<br>de mercado | **1.627**<br>empresas atendidas | **97%**<br>satisfação | **4h**<br>resolução média |

## Por que cartórios confiam na Trinity TI:

- Experiência com ambientes regulados e dados sensíveis
- Parceiros Sophos (segurança), MikroTik (redes), Microsoft e Google Workspace
- Equipe própria — sem repasse de chamados para terceiros
- Atendimento discreto e profissional, dentro do perfil de um cartório

> ***"Segurança e continuidade não são opcionais em um cartório. Com a Trinity TI, elas são garantidas."***

# Proteja seu cartório com uma TI à altura da sua responsabilidade

Agende um diagnóstico gratuito de TI para o seu cartório. Avaliamos infraestrutura, segurança, conformidade LGPD e continuidade de sistemas — e entregamos um plano de ação sem custo e sem compromisso.

■ (21) 4062-7800
✉ contato@trinityti.com
■ trinityti.com.br
■ Av. Rio Branco, 151 — Centro, Rio de Janeiro

**Agende seu Diagnóstico Gratuito**