trinity ti

SETOR OIL & GAS

TI Confiável para Operações Críticas de Oil & Gas

Como garantir continuidade, segurança e conformidade com uma **gestão de TI especializada.**

Guia prático gratuito — Trinity TI · Gestão Integrada em T.I.

trinityti.com.br · (21) 4062-7800 · contato@trinityti.com

Sobre Este Guia

O setor de Oil & Gas opera sob pressão constante. Uma falha de TI em ambiente produtivo pode custar milhares de reais por hora, ou pior, comprometer a segurança de toda a operação.

Este guia foi desenvolvido pela Trinity TI para ajudar gestores e diretores do setor de petróleo e gás a entender como uma gestão de TI profissional protege operações críticas, garante conformidade regulatória e reduz custos, sem abrir mão da disponibilidade que o setor exige.

O que você vai encontrar aqui:

- Os 5 maiores riscos de TI no setor de Oil & Gas
- Como estruturar suporte e infraestrutura para ambientes críticos
- Boas práticas de segurança da informação e conformidade com ANP
- Por que empresas do setor escolhem a Trinity TI

Se você já passou por uma parada inesperada de sistema,
sabe exatamente o custo de uma TI despreparada.

Este guia é o primeiro passo para mudar esse cenário.

> ***"Disponibilidade não é um diferencial no Oil & Gas — é um requisito. A TI precisa estar à altura dessa exigência."***

O Setor de Oil & Gas e os Desafios de TI

O setor de petróleo e gás é um dos mais exigentes do mundo em termos de infraestrutura tecnológica. Com operações distribuídas entre escritórios, refinarias, terminais e campos de exploração, muitas vezes em locais remotos, a TI precisa funcionar com altíssima disponibilidade e segurança.

Um setor movido por dados e sistemas críticos

ERPs como SAP e TOTVS, sistemas de telemetria, SCADA, automação industrial, rastreamento de frota e conformidade com a ANP: todos dependem de uma infraestrutura de TI robusta e bem gerenciada. Qualquer falha nessa cadeia pode paralisar operações, gerar multas regulatórias ou comprometer a segurança física do ambiente.

Além disso, o setor lida com um volume crescente de dados sensíveis: laudos técnicos, contratos, relatórios ambientais, dados de produção que precisam estar protegidos contra ataques cibernéticos e disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

O papel estratégico da TI em operações de O&G;

Empresas que tratam a TI como área estratégica, e não como custo, saem na frente: **reduzem downtime**, **respondem mais rápido a incidentes**, **passam por auditorias com mais facilidade** e **ganham vantagem competitiva em licitações** e contratos com grandes operadoras.

> ***No Oil & Gas, a TI não pode ser reativa. Ela precisa antecipar falhas, proteger dados e garantir que a operação nunca pare.***

As 5 Maiores Dores de TI no Setor de Oil & Gas

Conheça os problemas mais comuns que gestores do setor enfrentam e que uma TI bem estruturada resolve:

1

Downtime em Ambientes Críticos

Sistemas de telemetria, SCADA,ERPs e ferramentas de monitoramento não podem parar. Qualquer interrupção, por menor que seja, gera perda financeira imediata e riscos operacionais graves. A maioria das empresas do setor não tem suporte técnico especializado disponível fora do horário comercial.

2

Segurança Cibernética e Proteção de Dados Sensíveis

Ataques ransomware a infraestruturas críticas cresceram mais de 300% nos últimos 3 anos. Documentos técnicos, contratos e dados de produção são ativos valiosos e alvos. Muitas empresas ainda operam com antivírus doméstico e sem políticas claras de segurança.

3

Conformidade Regulatória com a ANP

A Agência Nacional do Petróleo exige controles específicos de segurança da informação, rastreabilidade de sistemas e documentação de processos de TI. Empresas que não atendem a essas exigências estão sujeitas a sanções e perda de licenças.

4

Conectividade e Suporte em Ambientes Remotos

Campos de exploração, plataformas offshore e terminais em locais remotos precisam de conectividade confiável e suporte técnico presencial quando a resolução remota não é suficiente. O Smart Hands é a solução para isso e poucas empresas de TI têm essa capacidade no Rio de Janeiro.

5

Gestão de Múltiplos Fornecedores de TI

Muitas empresas do setor acumulam contratos com dezenas de fornecedores diferentes — um para internet, outro para antivírus, outro para backup, outro para suporte. A falta de integração gera gargalos, culpa cruzada em incidentes e custos desnecessários.

Como a Trinity TI Resolve Esses Desafios

A Trinity TI atua há mais de 20anos como parceira estratégica de TI para empresas no Rio de Janeiro e em todo o Brasil — com capacidade de Smart Hands e Hand & Eyes para empresas do mundo inteiro. Veja como endereçamos cada uma das dores do setor:

- **Suporte 24/7 e SLA Garantido**

  Monitoramento proativo e suporte técnico com SLA definido em contrato. Reduzimos o tempo médio de resolução de chamados de 48 horas para 4 horas, garantindo que sua operação não pare.

- **Segurança Corporativa com Sophos**

  Implementamos e gerenciamos soluções de segurança endpoint Sophos, líder global em cibersegurança, protegendo estações, servidores e redes contra ransomware, phishing e ameaças avançadas.

- **Backup e Continuidade de Negócios**

  Políticas de backup automatizadas, testadas e documentadas. Em caso de incidente, sua operação volta ao ar no menor tempo possível, com perda mínima de dados.

- **Smart Hands e Hand & Eyes**

  Equipe técnica presencial no Rio de Janeiro para intervenções que não podem ser feitas remotamente. Atendemos também empresas de fora do Brasil que precisam de presença física qualificada no RJ.

- **Redes Corporativas MikroTik**

  Projetamos e gerenciamos redes robustas para ambientes industriais e corporativos com segmentação, QoS e failover para garantir conectividade mesmo em condições adversas.

- **Gestão Unificada de TI**

  Um único parceiro responsável por toda a infraestrutura: suporte, segurança, redes, backup, servidores e VoIP. Fim da guerra entre fornecedores.

Trinity TI em Números

Mais de 20 anos de experiência em TI corporativa para setores exigentes:

+20 anos de mercado	**1.627** empresas atendidas	**97%** satisfação	**4h** resolução média

Por que empresas do setor escolhem a Trinity TI?

Nossa experiência com ambientes corporativos exigentes, aliada à capacidade de atendimento presencial no Rio de Janeiro e suporte em inglês para operações internacionais, nos posiciona como o parceiro ideal para empresas do setor de Oil & Gas.

- Parceiros certificados: Sophos, MikroTik, Microsoft, Google Workspace
- Equipe técnica própria — sem terceirização de chamados críticos
- Contratos flexíveis: sob demanda, plano mensal ou gestão completa
- Atendimento em português e inglês

> ***"Reduzimos em 80% os custos de helpdesk dos nossos clientes. A TI deixa de ser um problema e passa a ser um ativo estratégico."***

Proteja seu negócio com uma TI à altura da sua responsabilidade

Nossa equipe faz um levantamento completo da sua infraestrutura atual e apresenta um **Plano de Ação Estratégico** para o setor de Oil e Gás

- **(21) 4062-7800**
- ✉**contato@trinityti.com**
- **Av. Rio Branco, 151 — Centro, Rio de Janeiro**

trinity ti
GESTÃO INTEGRADA